**HỆ THỐNG CÂU HỎI THI KẾT THÚC HỌC PHẦN QUẢN TRỊ HỌC**

**(Đề thi chung môn Quản trị học – 3 tín chỉ)**

Thời gian thi: 60 phút

Thí sinh không sử dụng tài liệu

Đề thi: 4 câu, mỗi câu 2.5 điểm,

gồm 2 câu (CẤP ĐỘ A), 1 câu (CẤP ĐỘ B), 1 câu (CẤP ĐỘ C)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Loại câu hỏi trung bình**  **(**CẤP ĐỘ **A)** |
| Bài 1: TỔNG QUAN VỀ MÔN HỌC | 1. Hiệu quả là gì? Kết quả là gì? So sánh giữa hiệu quả và kết quả. Nêu nhận xét của bạn. |
| Bài 2:NHÀ QUẢN TRỊ | 1. Theo Robert Kazt, nhà quản trị cần có đầy đủ ba nhóm kỹ năng, bạn hãy nêu tên với yêu cầu và ảnh hưởng của từng kỹ năng. Vẽ sơ đồ kỹ năng của nhà quản trị các cấp trong tổ chức và nêu nhận xét của bạn. |
| Bài 3:SỰ PHÁT TRIỂN CỦA LÝ THUYẾT QUẢN TRỊ | 1. Bạn hãy cho biết cơ sở của lý thuyết quản trị Nhật Bản (Lý thuyết Z) là gì? Nêu tên tác giả và đặc điểm của lý thuyết này. |
| Bài 4:MÔI TRƯỜNG QUẢN TRỊ | 1. Phân loại môi trường quản trị, liệt kê các yếu tố môi trường cơ bản. |
| Bài 5:THÔNG TIN VÀ RA QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ | 1. Nêu khái niệm thông tin trong quản trị. Trình bày các yêu cầu đối với thông tin quản trị. |
| Bài 6:HOẠCH ĐỊNH | 1. Khái niệm mục tiêu; phân loại mục tiêu; trình bày vai trò của mục tiêu. |
| Bài 7:TỔ CHỨC | 1. Vẽ sơ đồ và trình bày đặc điểm, ưu nhược điểm của mô hình tổ chức theo kiểu trực tuyến 2. Vẽ sơ đồ và trình bày đặc điểm, ưu nhược điểm của mô hình tổ chức theo kiểu chức năng. |
| Bài 8:LÃNH ĐẠO | 1. Nêu khái niệm lãnh đạo? Sự lãnh đạo được cấu thành bởi những yếu tố nào? Hãy trình bày nội dung từng yếu tố đó. |
| Bài 9:KIỂM TRA | 1. Nêu khái niệm kiểm tra? Trình bày những nguyên tắc cơ bản trong kiểm tra? |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Loại câu hỏi khá**  **(**CẤP ĐỘ B**)** |
| Bài 1:TỔNG QUAN VỀ MÔN HỌC | 1. Vì sao hoạt động quản trị vừa mang tính khoa học, vừa mang tính nghệ thuật? |
| Bài 2:NHÀ QUẢN TRỊ | 1. Theo Henry Minterberg, nhà quản trị có những vai trò gì? Với mỗi nhóm hãy cho ví dụ minh họa. |
| Bài 3:SỰ PHÁT TRIỂN CỦA LÝ THUYẾT QUẢN TRỊ | 1. Trình bày quan điểm nhận thức về con người và hướng quan tâm của trường phái lý thuyết quản trị cổ điển và trường phái tâm lý xã hội? |
| Bài 4:MÔI TRƯỜNG QUẢN TRỊ | 1. Trình bày xu hướng tác động của các yếu tố môi trường vĩ mô đến tổ chức và cho ví dụ minh họa về tác động của một yếu tố. 2. Trình bày xu hướng tác động của các yếu tố môi trường vi mô đến tổ chức và cho ví dụ minh họa về tác động của một yếu tố. |
| Bài 5:THÔNG TIN VÀ RA QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ | 1. Hãy trình bày yêu cầu và chức năng của quyết định quản trị. |
| Bài 6:HOẠCH ĐỊNH | 1. Hoạch định là gì? Vẽ sơ đồ của hoạch định và nêu nội dung cơ bản mỗi bước của tiến trình. |
| Bài 7:TỔ CHỨC | 1. Nêu khái niệm về tầm hạn quản trị? Hãy phân tích các yếu tố căn cứ để xác định tầm hạn quản trị? |
| Bài 8:LÃNH ĐẠO | 1. Trình bày lý thuyết động viên của Maslow, cho ví vụ minh họa về ứng dụng lý thuyết này trong một tình huống quản trị. |
| Bài 9:KIỂM TRA | 1. Vẽ sơ đồ và trình bày nội dung các bước tiến trình kiểm tra. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Loại câu hỏi khó**  **(**CẤP ĐỘ C**)** |
| Bài 1:TỔNG QUAN VỀ MÔN HỌC | 1. Nêu các định nghĩa về quản trị. Trình bày một số ý chung của các định nghĩa này và phân tích từng ý để rút ra định nghĩa quản trị phổ biến nhất. |
| Bài 2:NHÀ QUẢN TRỊ | 1. Trong các kỹ năng cần thiết đối với nhà quản trị, theo bạn kỹ năng nào quan trọng nhất. Tại sao? |
| Bài 3:SỰ PHÁT TRIỂN CỦA LÝ THUYẾT QUẢN TRỊ | 1. Trình bày các biện pháp tăng năng suất lao động chủ yếu của các lý thuyết quản trị cổ điển, tâm lý xã hội và lý thuyết quản trị Nhật Bản. Bạn rút ra được điều gì qua sự đóng góp của các lý thuyết này để áp dụng cho công tác lãnh đạo trong thực tiễn hoạt động của một tổ chức? |
| Bài 4:MÔI TRƯỜNG QUẢN TRỊ | 1. Bạn hãy phân tích tác động của một yếu tố môi trường mang tính thời sự đối với hoạt động của một doanh nghiệp cụ thể. |
| Bài 5:THÔNG TIN VÀ RA QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ | 1. Trình bày mối quan hệ giữa thông tin và ra quyết định quản trị. |
| Bài 6:HOẠCH ĐỊNH | 1. Trong các chức năng của quản trị thì chức năng nào là quan trọng nhất? Tại sao? |
| Bài 7:TỔ CHỨC | 1. Phân tích các bước trong tiến trình tổ chức bộ máy. |
| Bài 8:LÃNH ĐẠO | 1. Hãy phân tích các điều kiện để vận dụng phong cách lãnh đạo độc đoán, dân chủ, tự do. |
| Bài 9:KIỂM TRA | 1. Hãy phân tích các nguyên tắc kiểm tra và cho ví dụ minh họa? |

Người soạn: Bùi Đức Tâm