**NỘI DUNG ÔN THI MÔN QTCL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **TÊN CHƯƠNG** | **CÂU HỎI** |
| 1 | Chương 1: Tổng quan về quản trị chiến lược | Câu 1: Trình bày khái niệm chiến lược, quản trị chiến lược (1đ) |
| Câu 2: Phân tích vai trò của chiến lược (2đ) |
| Câu 3: Vẽ sơ đồ diễn tả mô hình quản trị chiến lược tổng quát (2đ) |
| Câu 4: Trình bày các giai đoạn của quản trị chiến lược (2đ) |
| 2 | Chương 2: Môi trường bên ngoài | Câu 5: Trình bày khái quát các yếu tố môi trường tổng quát (môi trường vĩ mô) ảnh hưởng đến hoạt động của tổ chức (2đ) |
| Câu 6: Vẽ sơ đồ diễn tả mô hình năm áp lực cạnh tranh và trình bày khái quát tác động của từng áp lực lên hoạt động của tổ chức. (4đ) |
| Câu 7: Mô phỏng(dạng bảng) ma trận EFE và trình bày qui trình xây dựng ma trận này. (3đ) |
| 3 | Chương 3: Môi trường nội bộ | Câu 8: Trình bày khái niệm năng lực cạnh tranh và khái niệm lợi thế cạnh tranh? (1đ) |
| Câu 9: Phân tích năng lực cạnh tranh của một doanh nghiệp (SV tự chọn doanh nghiệp để phân tích). (3đ) |
| Câu 10: Vẽ sơ đồ chuỗi giá trị và phân tích chuỗi giá trị của doanh nghiệp. (3đ) |
| Câu 11: Mô phỏng (dạng bảng) ma trận IFE và trình bày qui trình xây dựng ma trận này. (3đ) |
| 4 | Chương 4: Tầm nhìn, sứ mệnh | Câu 12: Trình bày khái niệm tầm nhìn của doanh nghiệp và các yếu tố cấu thành (cấu trúc) tầm nhìn của doanh nghiệp (1đ) |
| Câu 13: Trình bày khái niệmsứ mệnh của tổ chức. Những nội dung thường được phản ảnh trong bản tuyên bố sứ mệnh của tổ chức là gì. |
| 4 | Chương 5: Phân tích và lựa chọn chiến lược | Câu 14: Trình bày các bước xây dựng chiến lược (3đ) |
| Câu 15: Mô phỏng (dạng bảng) ma trận SWOT (2đ). |
| Câu 16: Hãy trình bày tiến trình xây dựng ma trận SPACE |
| Câu 17: Hãy trình bày tiến trình xây dựng ma trận BCG |
| 6 | Chương 6: Các loại chiến lược | Câu 18: Trình bày chiến lược thâm nhập thị trường và chiến lược phát triển thị trường. Điều kiện áp dụng cho từng loại chiến lược.(3đ) |
| Câu 19: Trình bày các loại chiến lược hội nhập và điều kiện áp dụng của từng loại.(3đ) |
| Câu 20: Trình bày các loại chiến lược đa dạng hóa và điều kiện áp dụng của từng loại.(3đ) |
| Câu 21: Trình bày ba chiến lược cạnh tranh của M. Porter (chiến lược chi phí thấp, chiến lược khác biệt hóa, chiến lược tập trung) và điều kiện áp dụng của từng loại.(3đ) |
| 7 | Chương 7: Thực hiện chiến lược | Câu 22: Trình bày các bước thực hiện chiến lược (2đ) |
| Câu 23: Trình bày các đặc điểm của hai hoạt động: hoạch định chiến lược và thực hiện chiến lược. (3đ) |